

# OGÓLNE WARUNKI DOSTAWY VENTS GROUP Spółka z o.o.

Niepruszewo, 14.11.2023

## I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki dostaw (zwane dalej „**Warunkami**”) stanowią standardowe warunki dostaw realizowanych przez spółkę VENTS GROUP Spółka z o.o. z siedzibą w Niepruszewie, zwaną dalej „**Dostawcą**”. Niniejsze Warunki obowiązują w relacjach handlowych z klientami będącymi przedsiębiorcami (w dalszej części „**Odbiorca**”). Niniejsze Warunki stają się integralną częścią wszystkich umów sprzedaży i dostawy i znajdują także zastosowanie do wszystkich przyszłych stosunków handlowych pomiędzy Dostawcą i Odbiorcą (umowy częściowe, częściowe umowy dostawy). W szczególności dla obowiązywania niniejszych Warunków nie jest konieczne odwołanie się do nich w umowie lub w korespondencji Stron. Dla Dostawcy nie są wiążące warunki handlowe Odbiorcy, nawet jeżeli stały się znane Dostawcy z tytułu wcześniejszych zdarzeń i nie zostały przez Dostawcę zakwestionowane w wyraźny sposób.
2. Każde zamówienie złożone przez Odbiorcę i zaakceptowane przez Sprzedającego podlega niniejszym warunkom (częściowa umowa sprzedaży).
3. Katalogi, foldery, cenniki, dokumenty techniczne oraz inne materiały reklamowe i handlowe dotyczące towarów oferowanych przez Dostawcę, mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu polskiego Kodeksu Cywilnego, a jedynie zaproszenie do negocjacji. Zawarte w nich informacje o właściwościach mają charakter orientacyjny i nie mogą być podstawą do wysuwania roszczeń.

## II. Zamówienia

1. Cena, wolumen oraz termin realizacji każdej umowy częściowej zostaną określone przez Strony w drodze osobnych porozumień, w tym również za pomocą korespondencji elektronicznej. Strony mogą umówić się na realizowanie umów częściowych w określonym czasie w przyszłości – według ustalonego schematu dostaw. Schemat dostaw nie będzie jednak traktowany jako jedna umowa.
2. Dostawa następuje na podstawie zamówienia i potwierdzenia jego przyjęcia przez Dostawcę. Zamówienie to stanowi ofertę w rozumieniu kodeksu cywilnego, a Odbiorca związany jest złożonym zamówieniem tak długo jak długo go nie odwoła zgodnie z art. 66<sup>2</sup> KC. Zamówienia składa się w formie pisemnej, w tym także pocztą elektroniczną/transmisją EDI lub za pośrednictwem strony internetowej [www.vents-group.pl](http://www.vents-group.pl) W tej samej formie następuje potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Dostawcę. Zamówienie złożone przez Odbiorcę w formie elektronicznej wiąże Odbiorcę bez względu na to, czy Dostawca potwierdzi jego otrzymanie. Ewentualne potwierdzenie przez Dostawcę faktu otrzymania zamówienia nie oznacza w żadnym przypadku potwierdzenia jego przyjęcia. Jeżeli będzie to uzasadnione okolicznościami zamówienia, w tym wielkością lub zasadami płatności, Dostawca może zażądać złożenia zamówienia lub jego potwierdzenia w formie pisemnej.
3. Zamówienia Odbiorcy wymagają każdorazowo pisemnego potwierdzenia ich przyjęcia przez Dostawcę z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej. Wyłącza się możliwość dorozumianego przyjęcia zamówienia przez Dostawcę, o którym mowa w art. 68<sup>2</sup> KC. Jeżeli potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Dostawcę różni się od treści zamówienia złożonego przez Odbiorcę zawarcie Umowy następuje na zaproponowanych przez Dostawcę warunkach, jeżeli Odbiorca najpóźniej w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania tego potwierdzenia niełoży wyraźnego sprzeciwu.
4. Zawarcie Umowy dostawy następuje z chwilą otrzymania przez Odbiorcę potwierdzenia przez Dostawcę przyjęcia zamówienia. Jakikolwiek zmiany warunków dostawy zawartych w potwierdzeniu zamówienia wymagają potwierdzenia przez Dostawcę w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Ustne lub telefoniczne ustalenia mają moc wiążącą z chwilą ich wyraźnego pisemnego potwierdzenia przez Dostawcę.
6. Składając zamówienie Odbiorca gwarantuje swoją zdolność płatniczą oraz kredytową.
7. Odbiorca przyjmuje do wiadomości, że Dostawca może uzależnić realizację dostawy od wcześniejszego uregulowania przez Odbiorcę wszelkich zaległości płatniczych wobec Dostawcy oraz dokonanie wymaganych przez Dostawcę przedpłat, złożenia zabezpieczenia lub spłaty całości lub części kredytu kupieckiego, gdy został udzielony
8. Dostawca może uzależnić złożenie zamówienia (zawarcie umowy częściowej) od wpłaty zadatku przez Odbiorcę. O ile z zamówienia nie będzie wynikać coś innego, przy zadatku zastosowanie znajdą następujące zasady:
  - a) wysokość zadatku będzie określona zamówieniem,
  - b) w przypadku braku wpłaty zadatku przez Odbiorcę w terminie określonym zamówieniem, Dostawca będzie uprawniony do odstąpienia od zamówienia w całości lub części, bez konieczności uprzedniego wzywania Odbiorcy do uiszczenia zadatku,

- c) zadatek będzie w całości zaliczany na poczet zapłaty,
- d) w przypadku, w którym Odbiorca zrezygnuje z zamówienia z uzasadnionych przyczyn na skutek okoliczności wskazanych w niniejszych OWD, zadatek będzie zwracany w całości,
- e) w przypadku, w którym Odbiorca zrezygnuje z zamówienia a Dostawca potwierdzi, iż przedmiot dostawy nie został jeszcze nadany do magazynu Dostawcy oraz zaakceptuje rezygnację Odbiorcy z zamówienia, zadatek będzie zwracany Odbiorcy w całości,
- f) w przypadku, w którym Odbiorca zrezygnuje z zamówienia po terminie nadania przedmiotu Dostawy do Dostawcy lub w przypadku w którym Dostawca nie będzie miał możliwości cofnięcia realizacji zamówienia, zadatek będzie zatrzymywany w całości przez Dostawcę, w tym w szczególności celem pokrycia szkód

### **III. Realizacja dostaw**

1. Dostawa towaru następuje na warunkach EXW magazyn Dostawcy w Niepruszewie (według Incoterms 2020).
2. Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Odbiorcę z chwilą załadunku towaru na środek transportu podstawiony przez Odbiorcę, przewoźnika lub Dostawcę w magazynie Dostawcy w Niepruszewie. Niepodjęcie towaru z magazynu Dostawcy w ustalonym terminie powoduje przejście ryzyka przypadkowej utraty lub uszkodzenia niepodjętego towaru na Odbiorcę.
3. Termin dostawy liczony jest od dnia potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Dostawcę. Gdy do realizacji dostawy potrzebne są dodatkowe dokumenty lub informacje, w szczególności w przypadku zamówień niestandardowych, termin dostawy rozpoczyna swój bieg nie wcześniej niż w dniu przekazania Dostawcy przez Odbiorcę wszystkich niezbędnych dokumentów i informacji. Dostawca zastrzega sobie prawo do jednorazowego wydłużenia uzgodnionego terminu o czas od 1 do 7 dni roboczych. Przesunięcie terminu w powyższy sposób następuje na podstawie jednostronnego oświadczenia Dostawcy złożonego w formie dokumentowej lub pisemnej, nie wymaga zgody Odbiorcy i w żadnych okolicznościach nie będzie uważane za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy częściowej lub niniejszej umowy.
4. Termin dostawy uważa się za dochowany, jeśli przed jego upływem zgłoszono gotowość towaru do wysyłki Odbiorcy lub przewoźnikowi – do wiadomości Odbiorcy. Terminy dodatkowe Odbiorca zobowiązany jest wyznaczać Dostawcy na piśmie pod rygorem nieważności i nie mogą być one krótsze niż 2 tygodnie od dnia doręczenia Dostawcy informacji o wyznaczeniu terminu dodatkowego. Niezależnie od powyższego, Dostawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania dostawy w wypadku stwierdzenia braków w stanie magazynowym. W takim wypadku Dostawca ma obowiązek wskazać wolumen towaru możliwy do dostarczenia w terminie wcześniej ustalonym. Jeżeli Odbiorca akceptuje dostarczenie zmniejszonego wolumenu, częściowa umowa dostawy ulega odpowiedniej modyfikacji a poprzednio zawarta umowa nie wiąże. Jeżeli jednak Odbiorca nie jest zainteresowany dostarczeniem zadeklarowanej części wolumenu umowa częściowa ulega rozwiązaniu bez dodatkowych oświadczeń Stron. Rozwiązanie lub modyfikacja częściowej umowy dostawy w okolicznościach określonych powyżej nie powoduje powstania jakichkolwiek roszczeń po stronie Odbiorcy.
5. W przypadku jakiegokolwiek zmiany zamówienia, termin dostawy biegnie na nowo od chwili potwierdzenia zmiany przez Dostawcę.
6. Jeżeli Odbiorca nie odbiera bądź nie podejmuje towaru w terminie, Dostawca ma prawo do obciążenia Odbiorcy za każdy rozpoczęty tydzień opóźnienia karą umowną w wysokości 1% ceny za nieodebrany towar. Niezależnie od powyższego, jeżeli Odbiorca opóźnia się z odbiorem towaru ponad 5 dni, Dostawca może bez wyznaczania dodatkowego terminu od Umowy odstąpić.
7. W każdym przypadku niewywiązania się przez Odbiorcę z wykonania jakichkolwiek obowiązków wynikających z niniejszej umowy lub z umowy częściowej, Dostawcy przysługuje, niezależnie od innych wynikających z obowiązujących przepisów uprawnień, prawo do powstrzymania się z wykonaniem jakichkolwiek lub wszystkich obowiązków Dostawcy wynikających z niniejszej umowy lub którejkolwiek umowy częściowej, do czasu należytego wykonania zobowiązania przez Odbiorcę. Dostawca nie odpowiada za następstwa wstrzymania dostaw lub jakichkolwiek innych świadczeń w powyższych warunkach a działanie to nie może być podstawą do obciążenia Dostawcy przez Odbiorcę jakimikolwiek kosztami.

### **IV. Ceny i zasady płatności**

1. Ceny, terminy i warunki płatności, zasady ponoszenia kosztów dostawy oraz waluta płatności obowiązujące w relacjach z danym Odbiorcą uzgadniane są indywidualnie i potwierdzane w formie pisemnej lub dokumentowej przed podjęciem współpracy pomiędzy Dostawcą i Odbiorcą.
2. Wszystkie ceny są cenami netto, do których dolicza się podatek od towarów i usług VAT. Jeżeli cena została wyrażona w walucie obcej Odbiorca zobowiązany jest zapłacić wyłącznie w zastrzeżonej walucie obcej, chyba, że

Dostawca zażąda zapłaty w walucie polskiej według kursu sprzedaży euro NBP z dnia wymagalności roszczenia lub dnia, który go poprzedza, gdy w dniu wymagalności kurs nie jest ogłaszany. Żądanie Dostawcy wymaga zachowania formy dokumentowej lub pisemnej i nie może być złożone po uznaniu rachunku bankowego Dostawcy kwotą ceny uiszczoną w zastrzeżonej walucie obcej. Za datę zapłaty uważa się datę uznania wskazanego w fakturze VAT rachunku bankowego Dostawcy kwotą przelewu.

3. Ceny podane przez Dostawcę są cenami EXW magazyn Dostawcy w Niepruszewie (Incoterms 2020). Ceny te obejmują koszty załadunku, natomiast nie obejmują kosztów opakowania, przewozu, ubezpieczenia w transporcie, rozładunku, montażu. Dostawca nie jest zobowiązany do ubezpieczenia transportu towaru, bez względu na to która Strona organizuje lub opłaca transport. Dostawca jest jednak upoważniony do ubezpieczenia towaru na koszt Odbiorcy zawsze wtedy, gdy miejsce spełnienia świadczenia nie znajduje się w magazynie Dostawcy lub gdy opóźnienie lub zwłoka w odbiorze towaru z magazynu Dostawcy przekracza 5 dni.
4. Dostawca uprawniony jest do podwyższenia cen uzgodnionych w relacjach z Odbiorcą w drodze pisemnego zawiadomienia Odbiorcy w formie pisemnej lub dokumentowej nie później niż na 2 tygodnie przed pierwszym dniem obowiązywania nowych cen, a Odbiorca na zmianę cen w powyższy sposób wyraża zgodę.
5. Inne niż cena towaru należności związane z jego dostawą, takie, jak koszty transportu, opakowania lub ubezpieczenia płatne są w tym samym terminie, w którym ma nastąpić zapłata za towar którego dotyczą, niezależnie od tego czy zostały uiszczone przez Dostawcę i czy stały się wobec niego wymagalne.
6. Dostawca jest bezwarunkowo i nieodwołalnie uprawniony do tego aby, niezależnie od tytułu przelewu podanego przez Odbiorcę, zaliczać płatności dokonywane przez Odbiorcę na poczet dowolnie wybranych przez siebie wymagalnych wierzytelności wobec Odbiorcy a w tym odsetek od zaległej wierzytelności oraz kosztów z nią związanych, w tym kosztów windykacyjnych.
7. W wypadku opóźnienia w zapłacie ceny, Dostawcy należą się odsetki maksymalne za opóźnienie w rozumieniu art. 481 § 2<sup>1</sup> kodeksu cywilnego.
8. W przypadku powzięcia przez Dostawcę wiadomości o okolicznościach mogących wskazywać na pogorszenie wypłacalności lub zdolności kredytowej Odbiorcy, w szczególności, jeśli ubezpieczyciel transakcji lub faktor odmówił ubezpieczenia sprzedaży na rzecz Odbiorcy bądź zmniejszył wysokość limitu kredytowego, Dostawca uprawniony jest powstrzymać się z realizacją zamówień bez względu na to, czy Odbiorca uregulował dotychczas wymagalne płatności.
9. W każdym wypadku gdy Dostawca jest na mocy niniejszych Warunków, dodatkowego uzgodnienia Stron lub przepisów prawa, uprawniony do powstrzymania się ze świadczeniem lub do jego uzależnienia od spełnienia dodatkowego warunku przez Odbiorcę (w szczególności uiszczenia lub zabezpieczenia płatności) Dostawca ma prawo odstąpić od wszystkich lub niektórych częściowych umowy sprzedaży jeżeli stan uprawniający do wstrzymania się z dostawą nie ustał lub wymagane świadczenie Odbiorcy nie zostało spełnione w terminie 7 dni od dnia złożenia przez Dostawcę oświadczenia o wstrzymaniu świadczeń w formie pisemnej lub dokumentowej. Powyższe prawo do odstąpienia nie dotyczy umów dostawy towarów które zostały opłacone przez Odbiorcę.

## **V. Zasady komunikacji Stron**

1. Wszelkie jednostronne oświadczenia Dostawcy mogą być złożone zarówno w formie pisemnej, jak i dokumentowej, a w każdym razie dla ich skutecznego złożenia wystarczające jest wysłanie wiadomości e-mail na jeden z adresów które były wykorzystywane przez Odbiorcę na potrzeby komunikacji z Dostawcą. Oświadczenie Dostawcy złożone w formie dokumentowej Strony uważają za złożone z chwilą wysłania wiadomości e-mail na jeden z wyżej określonych adresów.
2. Dostawca może w każdej chwili zażądać od Odbiorcy ograniczenia ilości adresów poczty elektronicznej używanych na potrzeby składania oświadczeń co do wykonania oraz istnienia umów częściowych, jak i niniejszej umowy do 3 oraz wskazania tych adresów przez ustawowych reprezentantów Odbiorcy. W wypadku wystąpienia jakichkolwiek przeszkód technicznych które uniemożliwiają wysłanie wiadomości elektronicznej do Odbiorcy, Strony zgodnie przyjmują, że wiadomość ta została doręczona z chwilą pierwszej bezskutecznej próby doręczenia.
3. Przesyłki doręczane pocztą tradycyjną w formie listu poleconego uważa się za doręczone z chwilą pierwszego awizowania przesyłki. Zmiana adresu poczty elektronicznej jest nieskuteczna, jeżeli nie została zgłoszona Dostawcy w tej formie w sposób niebudzący wątpliwości, że wiadomość pochodzi od osoby uprawnionej do reprezentowania Odbiorcy i wysłana jest z adresu wykorzystywanego do prowadzenia działalności gospodarczej Odbiorcy. Zmiana adresu korespondencyjnego jest nieskuteczna, jeżeli nie została zgłoszona Dostawcy co najmniej w formie korespondencji elektronicznej (e-mail) w sposób niebudzący wątpliwości, że wiadomość pochodzi od osoby uprawnionej do reprezentowania Odbiorcy i wysłana jest z adresu wykorzystywanego do prowadzenia działalności gospodarczej Odbiorcy.

4. Wszelkie osoby składające oświadczenia w imieniu Odbiorcy będą uważane przez Dostawę za jego przedstawiciela dysponującego udzielonym w odpowiedniej formie umocowaniem ogólnym, rodzajowym lub do poszczególnej czynności, które uprawnia je do dokonywania czynności będących przedmiotem takiego oświadczenia. W szczególności Odbiorca nie może powoływać się na to, że jego pracownik, który co do zasady kontaktuje się lub kontaktował się z osobami trzecimi w sprawach związanych z negocjowaniem, wykonaniem lub zawieraniem umów nie był upoważniony do jego reprezentacji w zakresie w jakim go reprezentował w stosunkach z Dostawcą.
5. W wypadku powzięcia jakichkolwiek wątpliwości dotyczących istnienia lub zakresu umocowania osoby występującej jako przedstawiciel Odbiorcy, Dostawca ma prawo zażądać dokumentów wykazujących istnienie umocowania od ustawowych reprezentantów Odbiorcy. Odbiorca nie ma prawa żądać zwrotu świadczeń dokonanych przez osobę nieumocowaną lub uchylić się od dokonania na rzecz Dostawcy świadczeń, które pobrano lub do których zobowiązano się na podstawie umowy zawartej przez osobę działającą bez umocowania lub w warunkach przekraczających umocowanie, do czasu oświadczenia o braku umocowania tej osoby złożonego Dostawcy przez Odbiorcę co najmniej w formie korespondencji elektronicznej.

## **VI. Warunki wydania towaru**

1. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wstrzymania się z wydaniem towaru do czasu pokwitowania odbioru towaru bez zastrzeżeń poprzez podpisanie protokołu zdawczo-odbiorczego, listu przewozowego, dokumentu CMR, lub innego dokumentu, a także prawidłowo wystawionej faktury VAT obejmującej kwotę zamówienia. Zgłoszenie zastrzeżeń nieuznanych przez Dostawcę lub odmowa przyjęcia towaru nieuznana za uzasadnioną przez Dostawcę skutkują obciążeniem Odbiorcy kosztami zwrotnego transportu oraz przechowania oraz obowiązkiem podjęcia towaru od Dostawcy na koszt Odbiorcy. Posiadanie towaru przez Odbiorcę lub osoby trzecie w warunkach określonych powyżej nie wpływa na zasady przejścia ryzyka, określone w punkcie III.2. powyżej.
2. W przypadku towarów montowanych w miejscu wskazanym przez Odbiorcę, Dostawca uprawniony jest do sporządzenia jednostronnego protokołu odbioru i przesłania go Odbiorcy w formie korespondencji elektronicznej.
3. Niezgłoszenie udokumentowanych zastrzeżeń w formie pisemnej lub dokumentowej w terminie 3 dni od dnia otrzymania jednostronnego protokołu odbioru Strony będą uważały za zaakceptowanie jego treści bez zastrzeżeń. Faktury VAT wystawione na towar mogą być załącznikiem do protokołu zdawczo-odbiorczego, a Dostawca ma prawo zażądać podpisania faktur wraz z protokołem, jako jego integralnych części.
4. W przypadku zamówienia wielu jednostek transportowych, Odbiorca nie może odmówić przyjęcia świadczenia częściowego i zapłaty jego ceny bez względu na termin realizacji pozostałej części zamówienia będącego przedmiotem danej umowy częściowej. Jednostkami transportowymi są palety, paczki, kartony lub skrzynie - gdy mieszczą one więcej niż jedną sztukę towaru, a w przypadku towarów montowanych w miejscu wskazanym przez klienta jednostką transportową jest jeden egzemplarz towaru.
5. Jeżeli Strony nie dokonały indywidualnych uzgodnień o odmiennej treści, Dostawca jest upoważniony do tego aby swobodnie wybrać spedytora lub przewoźnika i zorganizować transport w imieniu i na rzecz Odbiorcy i na wyłączny koszt Odbiorcy.
6. Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego, nie później jednak niż do 14 dni po dostawie, zgłoszenia ewentualnych zastrzeżeń ilościowych lub jakościowych do Towaru pod rygorem utraty możliwości powoływania się na ewentualne nieprawidłowości w Dostawie.

## **VII. Fakturowanie**

Dla prawidłowego doręczenia faktur wystarczy ich wysłanie w formie korespondencji elektronicznej na adres Odbiorcy lub w innej możliwej do udokumentowania formie – w wiadomości mms przesłanej na numer telefonu ustawowego reprezentanta, pracownika lub przedstawiciela Odbiorcy. Faktury VAT nie wymagają podpisu. Brak zastrzeżeń do kwoty wskazanej na fakturze w terminie 3 dni roboczych od dnia jej doręczenia w sposób opisany powyżej jest równoznaczny z akceptacją faktury przez Odbiorcę. Faktura zastępuje wezwanie do zapłaty.

## **VIII. Gwarancja, odpowiedzialność**

### **Gwarancja**

1. Określone OWD warunki gwarancji obowiązują w całości w odniesieniu do Towarów, do których nie została załączona karta gwarancyjna. W przypadku załączenia karty gwarancyjnej do danego Towaru, postanowienia niniejszego punktu OWD znajdują zastosowanie w części nieuregulowanej postanowieniami karty gwarancyjnej. W razie rozbieżności pomiędzy kartą gwarancyjną a niniejszymi warunkami OWD w zakresie gwarancji, poniższe postanowienia pkt VIII ust. 4, 11, 12, 13 OWD mają pierwszeństwo.



2. Gwarancja udzielana jest na okres 24 miesięcy od daty nabycia przez pierwszego użytkownika, nie dłużej jednak niż na okres 5 lat od dnia wprowadzenia Towaru na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Przez pierwszego użytkownika rozumie się osobę która jest właścicielem Towaru i która wykorzystuje Towar zgodnie z jego przeznaczeniem na własne potrzeby lub w ramach swojej działalności. Osoba która nabyła Towar wyłącznie w celu odsprzedaży lub w celu zainstalowania go u osób trzecich nie jest użytkownikiem.
3. Uprawnienia z gwarancji mogą być realizowane przez użytkowników, pod warunkiem, iż przedstawi on dowód zakupu danego Towaru.
4. Gwarancja obowiązuje wyłącznie wtedy i tylko wtedy, gdy uszkodzenia Towaru wynikają z winy producenta lub ukrytych wad materiałów. Gwarancja nie obejmuje wad i usterek wynikających z błędnych założeń projektowych, które powstały podczas doboru parametrów technicznych przez użytkownika lub podmiot działający na jego zlecenie.
5. Dostawca udziela gwarancji na bezpłatną naprawę Towaru lub jego uszkodzonych elementów. Termin dokonania naprawy wynosi 30 dni, chyba że z dokonanie naprawy w tym terminie nie jest możliwe z przyczyn technicznych, technologicznych lub innych uzasadnionych przyczyn, o czym Dostawca powiadomi zgłaszającego reklamację.
6. W przypadku, w którym dokonanie naprawy nie będzie możliwe z przyczyn technicznych, technologicznych lub innych uzasadnionych, Dostawca – według własnego uznania – będzie zobowiązany do:
  - a) wymiany Towaru lub uszkodzonych elementów Towaru. Termin wymiany wynosi 30 dni, chyba że dokonanie wymiany w terminie powyżej wskazanym nie jest możliwe, o czym Dostawca powiadomi zgłaszającego reklamację wskazując najszybszy termin wymiany,
  - b) zwrotu lub obniżenia ceny za Towar.
7. Miejszem naprawy jest siedziba Dostawcy w Niepruszewie, przy ul. Brzozowej 8.
8. Koszt transportu Towaru do siedziby Dostawcy pokrywa Dostawca. Jeżeli jednak reklamacja jest niezasadna, Dostawca może żądać zwrotu całkowitej ceny transportu. Obowiązek zwrotu kosztów transportu nie obejmuje użytkowników końcowych będących konsumentami.
9. Reklamacja jest składana za pośrednictwem strony internetowej [www.vents-group.pl/zgloszenie-reklamacji](http://www.vents-group.pl/zgloszenie-reklamacji) poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza. Reklamacja jest rozpatrywana w terminie 14 dni od dnia prawidłowego jej złożenia.
10. Niezależnie od tego, czy Towar objęty jest gwarancją określoną kartą gwarancyjną, czy też postanowieniami OWD:
  - a) rękojmia w stosunku do Towarów jest całkowicie wyłączona,
  - b) gwarancja udzielana jest wyłącznie do Towarów zakupionych oraz wykorzystywanych, w tym przez użytkowników końcowego, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W odniesieniu do Towarów, które zostały zakupione lub które są faktycznie wykorzystywane poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, gwarancja jest udzielana wyłącznie w przypadku, gdy z postanowień karty gwarancyjnej jednoznacznie i wprost wynika, iż obowiązuje ona poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - c) gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku: działania sił mechanicznych, zanieczyszczeń, przeróbek dokonanych przez inny podmiot niż ASV, zmian konstrukcyjnych lub innych przeróbek nieautoryzowanych uprzednio przez Dostawcę., czynności związanych z konserwacją i czyszczeniem urządzenia, wypadków, działania siły wyższej, działania czynników atmosferycznych (m.in. odbarwienia), niewłaściwego przechowywania, nieautoryzowanych napraw, uszkodzeń podczas transportu, niepoprawnej instalacji urządzenia, niepoprawnej eksploatacji urządzenia (niezgodnej z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi), eksploatacji urządzenia w agresywnym środowisku pracy Gwarancja nie obejmuje również części, które ulegają zużyciu w drodze normalnej eksploatacji urządzenia, okablowania.
11. Zamontowanie, pierwsze uruchomienie lub naprawa towaru przez osobę inną niż Dostawca, autoryzowany przedstawiciel Dostawcy lub profesjonalny podmiot serwisujący z uprawnieniami SEP powoduje utratę uprawnień gwarancyjnych.
12. Zgłoszenie zastrzeżeń lub reklamacji nie uprawnia Odbiorcy do wstrzymania zapłaty za towar bądź za jego część.
13. Dostawca zastrzega, że Urządzenia objęte gwarancją (zarówno na podstawie karty gwarancyjnej, jak i niniejszym postanowień OWD) przeznaczone są do funkcjonowania i transportu świeżego powietrza. Nie są przeznaczone do zastosowania w środowisku agresywnym zawierającym np. mieszanki łatwopalne i wybuchowe, opary czynne chemicznie, wszelkiego rodzaju rozpuszczalniki, pyły pochodzenia żywicznego, węglowego, lakierniczego, spawalniczego itp., sadzę, dymy, tłuszcze, substancje kleiste, materiały włókniste i innego rodzaju substancje chemiczne oraz biologiczne mogące być przyczyną powstawania agresywnego środowiska pracy urządzenia. Gwarancja nie obejmuje jakichkolwiek szkód lub utraty funkcjonalności Urządzenia będących skutkiem umieszczenia i pracy Urządzenia w niewłaściwym środowisku

## Odpowiedzialność

1. Całkowita odpowiedzialność Dostawcy wynikająca z umów sprzedaży zawieranych z Odbiorcami ograniczona jest do kwoty stanowiącej wartość zamówienia stanowiącego przedmiot danej umowy. Wartością zamówienia jest

łączna cena netto objętych nim towarów. Ograniczenie obejmuje zarówno bezpośrednie straty jak i utracone korzyści i dotyczy zarówno niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, jak i wszelkich działań oraz zaniechań które wystąpiły w związku z jej zawarciem lub wykonaniem. W wypadku prawomocnego uznania niniejszego ograniczenia za niedopuszczalne w części, pozostaje ono w mocy w pozostałej części. Okoliczność że dane działanie lub zaniechanie Dostawcy stanowi niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, wyłącza roszczenie deliktowe.

2. Dostawca jest uprawniony do posługiwania się podwykonawcami a uprawnienia tego nie można wyłączyć ani ograniczyć.
3. Na wypadek jakichkolwiek wątpliwości, niniejszym potwierdza się że wyłączenie odpowiedzialności Dostawcy dotyczy: zarówno umów częściowych, jak i niniejszej umowy; zarówno czynności podejmowanych lub niepodjętych w wykonaniu umów, bądź w związku z ich istnieniem, jak i wszelkich cech towaru; zarówno osób pozostających z Dostawcą w stosunku pracy, jak i wszelkich osób działających za niego, w jego imieniu lub na jego zlecenie, w tym podwykonawców; w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

#### **VIII. Zastrzeżenie prawa własności**

1. Własność towaru przechodzi na Odbiorcę z chwilą uiszczenia całości ceny za towar.
2. Odbiorca bezwarunkowo i nieodwołalnie przelewa na Dostawcę wszelkie wierzytelności które nabył w związku ze zbyciem towaru lub oddaniem go do korzystania przed przejściem własności towaru z Dostawcy na Odbiorcę.

#### **IX. Postanowienia końcowe**

1. Odbiorca zachowa wszelkie informacje mogące stanowić tajemnicę przedsiębiorstwa Dostawcy w poufności. Zobowiązanie to ma charakter bezterminowy.
2. Cesja wierzytelności Odbiorcy jest wyłączona.
3. Potrącenie jakichkolwiek wierzytelności Dostawcy jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Dostawcy w której sprecyzowano wierzytelności przedstawione do potrącenia oraz termin na jego dokonanie.
4. W wypadku gdyby jakikolwiek właściwy sąd lub organ uznał nieważność lub niewykonalność poszczególnych postanowień niniejszych Warunków pozostałe postanowienia niniejszych Warunków oraz zawartych na ich podstawie częściowych umów sprzedaży pozostają w mocy. Postanowienia nie wywołujące skutków prawnych zostaną zastąpione innymi skutecznymi postanowieniami, które najpełniej odzwierciedlają cel gospodarczy postanowień zastąpionych. Jeżeli jakikolwiek właściwy sąd lub organ uzna że skuteczność jakiegokolwiek postanowienia uzależniona jest od złożenia przez Odbiorcę oświadczenia potwierdzającego jego obowiązywanie, Odbiorca zobowiązany jest do złożenia oświadczenia o tej treści, z zachowaniem odpowiedniej formy. Odbiorca zrzeka się wszelkich roszczeń jakie mogłyby zostać uznane za istniejące wskutek uznania ograniczeń odpowiedzialności Dostawcy za nieważne lub niewykonalne, a w każdym razie zobowiązuje się bezterminowo do ich niepodnoszenia.
5. Odbiorca zrzeka się prawa do wypowiedzenia stosunku prawnego wynikającego z określonych niniejszymi Warunkami zobowiązań bezterminowych.
6. Niniejsze Warunki oraz Umowy zawarte na ich podstawie podlegają prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach zastosowanie znajdują w szczególności przepisy kodeksu cywilnego. Wyłącza się zastosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych z dnia 11.04.1980 o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.
7. Sądem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów mogących wyniknąć z tytułu Umów zawartych w oparciu o niniejsze Warunki jest rzeczowo właściwy Sąd powszechny dla siedziby Dostawcy.
8. Niniejsze Warunki wiążą od chwili udostępnienia ich Odbiorcy w formie dokumentowej, w szczególności poprzez wysłanie do Odbiorcy w treści wiadomości e-mail bądź w formie załącznika do niej – od chwili wysłania wiadomości, a także w drodze ich udostępnienia na stronie internetowej Dostawcy [www.vents-group.pl](http://www.vents-group.pl). Ta sama forma jest zastrzeżona dla zmiany niniejszych warunków. Warunki są skuteczne od chwili ich udostępnienia w sposób określony powyżej, do czasu ich zastąpienia zrewidowanymi warunkami.
9. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia do niniejszych Warunków jak i odmienne od nich uregulowanie jakiegokolwiek częściowej umowy dostawy wymaga umowy Stron zawartej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.