

KARTA GWARANCYJNA

1. Typ urządzenia:
(wypełnia : Vents Group sp. z o.o.)

.....

2. Model seryjny:
(wypełnia : Vents Group sp. z o.o.)

.....

3. Powyższe stwierdził i opatrzył własnoręcznym podpisem:
(wypełnia pracownik Vents Group sp. z o.o.)

.....

4. Data wprowadzenia do obrotu na terenie RP:
(wypełnia pracownik Vents Group sp. z o.o.)

.....

5. Data i numer faktury sprzedaży*:
(wypełnia pierwszy użytkownik)

.....

Pieczęć i podpis Uprawnionego Instalatora /ASV wraz z podaniem daty instalacji oraz numeru uprawnień SEP Instalatora*:

*wymagane celem utrzymania warunków gwarancji.

Data przeglądu	Dane podmiotu dokonującego przeglądu (Uprawniony Instalator lub ASV)	Pieczęć i podpis Uprawnionego Instalatora/ASV wraz z podaniem numeru uprawnień SEP Instalatora

1. INFORMACJE PODSTAWOWE

Producentem jest: PRIVATE JOINT-STOCK COMPANY VENTILATION SYSTEMS z siedzibą w Kijowie (Ukraina); wprowadzającym do obrotu w RP jest autoryzowany dystrybutor producenta: Vents Group sp. z o.o. z siedzibą w Niepruszewie, 64-320, Brzozowa 8, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Poznaniu IX Wydz. Gospodarczy za numerem KRS: 0000101666, posiadającą NIP: 782-10-16-112 oraz kapitał zakładowy w wysokości 2. 949. 500,00 zł

Zakres terytorialny niniejszej gwarancji to: terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Uwaga skierowana do Konsumenta: Utrata lub nieistnienie roszczeń z tytułu gwarancji nie ma żadnego wpływu na możliwość podnoszenia wobec sprzedawcy roszczeń z tytułu rękojmi. Roszczenia te należy kierować bezpośrednio do podmiotu od którego konsument nabył towar. Decyzja co do tego czy konsument dokonuje zgłoszenia gwarancyjnego czy wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi należy wyłącznie do konsumenta.

2. SŁOWNIK

Poniższe pojęcia mają następujące znaczenie:

- **użytkownik:** osoba która jest właścicielem produktu i która wykorzystuje produkt/urządzenie zgodnie z jego przeznaczeniem na własne potrzeby lub w ramach swojej działalności; osoba która nabyła produkt/urządzenie wyłącznie w celu odsprzedaży lub w celu zainstalowania go u osób trzecich nie jest użytkownikiem
- **pierwsze uruchomienie:** pierwszy montaż i uruchomienie urządzenia po przejściu jego własności na pierwszego użytkownika – najczęściej w obiekcie będącym własnością lub współwłasnością pierwszego użytkownika
- **przeróbka urządzenia:** jakakolwiek zmiana konstrukcyjna w urządzeniu, zmiana jego parametrów w stosunku do stanu pierwszego uruchomienia lub inna istotna zmiana jego funkcjonowania
- **autoryzowany Serwis Vents (ASV)** – podmiot profesjonalny posiadający uprawnienia SEP a nadto autoryzowany przez Vents Group sp. z o.o.; do tej kategorii należą także osoby posiadające wyżej wymienione kwalifikacje które w chwili wykonywania czynności u użytkownika są pracownikami Vents Group sp. z o.o.
- **Uprawniony Instalator** - podmiot profesjonalny posiadający uprawnienia SEP ważne w chwili dokonywania czynności u użytkownika

Niniejszym zagwarantowano sprawne działanie urządzenia w okresie 24 miesięcy od daty nabycia przez pierwszego użytkownika, w zakresie objętym treścią tego dokumentu i pod warunkiem spełnienia wszystkich określonych w nim wymogów.

3. PRAWA UŻYTKOWNIKA

Gwarancji udzielono na okres 24 miesięcy od daty nabycia przez pierwszego użytkownika, w zakresie objętym treścią tego dokumentu i pod warunkiem spełnienia wszystkich określonych w nim wymogów.

W okresie gwarancji użytkownikowi przysługuje prawo do bezpłatnej naprawy uszkodzonych elementów, wtedy i tylko wtedy, gdy uszkodzenia wynikają z winy producenta lub ukrytych wad materiałów.

Gwarancja nie obejmuje wad i usterek wynikających z błędnych założeń projektowych, które powstały podczas doboru parametrów technicznych przez użytkownika lub podmiot działający na jego zlecenie.

Środowisko pracy oraz eksploatacja Urządzenia

Firma Vents Group zastrzega, że Urządzenie objęte niniejszą Gwarancją przeznaczone jest do funkcjonowania i transportu świeżego powietrza. Nie jest przeznaczone do zastosowania w środowisku agresywnym zawierającym np. mieszanki łatwopalne i wybuchowe, opary czynne chemicznie, wszelkiego rodzaju rozpuszczalniki, pyły pochodzenia żywnościowego, węglowego, lakierniczego, spawalniczego itp., sadzę, dymy, tłuszcze, substancje kleiste, materiały włókniste i innego rodzaju substancje chemiczne oraz biologiczne mogące być przyczyną powstawania agresywnego środowiska pracy urządzenia. Niniejsza Gwarancja nie obejmuje jakichkolwiek szkód lub utraty funkcjonalności Urządzenia będących skutkiem umieszczenia i pracy Urządzenia w niewłaściwym środowisku.

4. WARUNKI FORMALNE

4.1. Z zastrzeżeniem innych postanowień niniejszego dokumentu, warunki powstania uprawnień gwarancyjnych są następujące:

- zachowanie dokumentu zakupu towaru w postaci faktury lub paragonu
- posiadanie karty gwarancyjnej prawidłowo wypełnionej przez Uprawnionego Instalatora/ASV który dokonał pierwszego uruchomienia
- dokonanie pierwszego uruchomienia przez ASV lub przez Uprawnionego Instalatora oraz potwierdzenie tego faktu w karcie pierwszego uruchomienia stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszych warunków
- ujawnienie się wady w okresie gwarancyjnym

- **[nie dotyczy konsumenta]**>w przypadku podmiotu profesjonalnego dodatkowo: uregulowanie wszelkich należności wynikających z faktury zakupowej na towar

- nabycie towaru przez pierwszego użytkownika przed upływem 3 lat od chwili jego wprowadzenia do obrotu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (informacja podana w karcie gwarancyjnej)

- **[nie dotyczy konsumenta]**>w przypadku podmiotu profesjonalnego dodatkowo: dokonanie zgłoszenia gwarancyjnego przed upływem terminu gwarancji, jednak nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia ujawnienia się podstaw do zgłoszenia.

4.2. Warunki wykonania uprawnień gwarancyjnych, z zastrzeżeniem innych postanowień niniejszego dokumentu, są następujące:

- posiadanie karty gwarancyjnej na egzemplarz towaru objęty zgłoszeniem (zgodność numeru seryjnego), prawidłowo wypełnionej przez Uprawnionego Instalatora/ASV który dokonał pierwszego uruchomienia

- posiadanie dowodu zakupu towaru objętego zgłoszeniem, w postaci faktury VAT lub paragonu

- zgodność danych na dowodzie zakupu z danymi na karcie gwarancyjnej

- udostępnienie wyżej wymienionych dokumentów wraz z kartą zgłoszenia awarii w formie skanu na adres korespondencji elektronicznej: **serwis@vents-group.pl**

- karta zgłoszenia awarii jest możliwa do pobrania pod następującym odnośnikiem:

<http://www.vents-group.pl/do-pobrania/zgloszenia-reklamacyjne/zgloszenie-awarii>

- formularz karty zgłoszenia awarii stanowi **załącznik nr 2** do niniejszych warunków.

Uwagi kierowane do Konsumenta: podmiot nieprofesjonalny (konsument) może – zamiast skanu - przesłać zgłoszenie pocztą tradycyjną – wysyłając kopie wymienionych dokumentów. W takim wypadku należy wysłać zgłoszenie listem poleconym (za potwierdzeniem odbioru); oryginały dokumentów należy przedstawić osobie która w wyniku zgłoszenia stawi się w celu dokonania czynności serwisowych. List polecony należy kierować na adres: **Vents Group sp. z o.o. Brzozowa 8, 64-320, Niepruszewo**. Konsument który z jakichkolwiek powodów nie ma dostępu do formularza karty zgłoszenia awarii może dokonać zgłoszenia zastępując kartę zgłoszenia własnym opisem zaobserwowanych nieprawidłowości.

Zastrzeżenie: użytkownik ma prawo do formułowania subiektywnych ocen i opisów w karcie zgłoszenia awarii; osoby dokonujące czynności serwisowych nie są uprawnione do kwitowania tych treści, a dokonanie naprawy nie stanowi jej potwierdzenia. Powyższe nie wyłącza i nie ogranicza prawa użytkownika do informacji.

4.3. Istnienie uprawnień gwarancyjnych uzależnione jest także od spełnienia następujących warunków:

- w okresie gwarancyjnym przeprowadzono przeglądy techniczne urządzenia wyłącz-nie przez ASV lub przez Uprawnionego Instalatora co najmniej **dwa raz w roku**, co użytkownik udokumentował protoko-

łami przeglądowymi (załącznik nr 3 do niniejszych warunków) oraz wzmiankami na karcie gwarancyjnej; przeglądy te są odpłatne

- wszelkie naprawy dokonywane były wyłącznie przez ASV lub Uprawnionego Instalatora za zgodą Vents Group Sp. z o.o.
- wszelkie przeróbki dokonywane były wyłącznie przez ASV i wyłącznie na podstawie uprzedniej zgody Vents Group Sp. z o.o.

5. TERMIN NA WYKONANIE NAPRAWY LUB PRZEGLĄDU

Z zachowaniem powyższych warunków, ujawnione w okresie gwarancyjnym wady będą usuwane bezpłatnie przez autoryzowany serwis (ASV) lub przez Uprawnionego Instalatora w terminie 14 dni od daty zgłoszenia w formie skanu wysłanego korespondencją elektroniczną zgodnie z punktem 4.2., a w przypadku konsumenta w formie skanu lub listu poleconego.

6. KRYTERIUM AUTENTYCZNOŚCI TOWARU

W wypadku stwierdzenia że towar został wprowadzony do obrotu przez podmiot inny niż autoryzowany dystrybutor producenta (możliwe do zweryfikowania na podstawie numeru seryjnego urządzenia) lub stwierdzenia że towar, bądź jego części ponad wszelką wątpliwość nie pochodzą od producenta, uprawnienia gwarancyjne nie przysługują.

7. WARUNKI TECHNICZNE

Warunki powstania uprawnień gwarancyjnych obejmują także:

- podłączenie urządzenia do sieci elektrycznej przez Uprawnionego Instalatora lub ASV co powinno nastąpić w ramach pierwszego uruchomienia
- prawidłowe dobranie urządzenia pod względem technicznym do pozostałych elementów instalacji
- prawidłowy charakter pozostałych elementów instalacji a w szczególności posiadanie odpowiednich parametrów (przepływy), istnienie wymaganych atestów, deklaracji zgodności, oraz spełnienie przez nie wszelkich innych warunków dopuszczenia do eksploatacji
- istnienie w instalacjach, do których przyłączono urządzenie, zgodnych z przepisami i normami technicznymi zabezpieczeń na wypadek wzrostu ciśnienia w sieci, nagłych spadków i wzrostów napięcia, zaniku fazy oraz innych standardowych zabezpieczeń
- zamontowanie urządzenia w miejscu umożliwiającym dostęp technologiczny serwisantom; przez dostęp technologiczny należy rozumieć takie umiejscowienie urządzenia które pozwala na wykonanie wszystkich wymaganych w danym przypadku prac przeglądowych oraz serwisowych bez jakichkolwiek dodatkowych prac w szczególności polegających na demontażu elementów konstrukcyjnych budynku lub jego wyposażenia;
- zamontowanie urządzenia z zachowaniem wszystkich wytycznych wymaganych w DTR
- zamontowanie urządzenia zgodnie z instrukcją obsługi i montażu

- prowadzenie odpowiedniej konserwacji instalacji oraz urządzenia, zgodnie z wytycznymi PN
- istnienie zabezpieczeń instalacji, do której przyłączono urządzenie, przed negatywnym wpływem zanieczyszczeń – zgodnie z wytycznymi DTR
- zamontowanie urządzenia w sposób inny niż bezpośrednio na gruncie

8. ZGŁOSZENIE

Zgłoszenie awarii powinno nastąpić poprzez kartę zgłoszenia awarii dostarczoną w sposób określony w punkcie 4.2. powyżej. Karta zgłoszenia powinna zawierać podpis uprawnionego lub jego pełnomocnika – wówczas do karty należy załączyć pełnomocnictwo.

W okresie od dnia zakupu danego urządzenia (przez podmiot nabywający w celu dalszej odsprzedaży, w tym Uprawnionego Instalatora / użytkownika) do dnia pierwszego uruchomienia w rozumieniu wskazanym w pkt 2 gwarancji, nie dłużej jednak niż w okresie 90 dni od dnia zakupu, uprawnienia do zgłoszenia awarii, w tym w szczególności uzupełnienia zgłoszenia awarii, przysługują również Uprawnionemu Instalatorowi. W takim wypadku Uprawniony Instalator, poprzez dokonanie zgłoszenia potwierdza, iż posiada akceptację oraz potwierdzenie użytkownika do dokonania zgłoszenia oraz jego obsługi.

W przypadku dokonania zgłoszenia awarii nieobjętej niniejszą gwarancją niezależnie od uprawnień w stosunku do użytkownika, Producent będzie uprawniony do obciążania ewentualnymi kosztami również Uprawnionego Instalatora.

9. WYŁĄCZENIA

Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku:

- działania sił mechanicznych
- zanieczyszczeń
- przeróbek dokonanych przez inny podmiot niż ASV
- zmian konstrukcyjnych lub innych przeróbek nieautoryzowanych uprzednio przez Vents Group Sp. z o.o.
- czynności związanych z konserwacją i czyszczeniem urządzenia
- wypadków
- działania siły wyższej
- działania czynników atmosferycznych (m.in. odbarwienia)
- niewłaściwego przechowywania
- nieautoryzowanych napraw
- uszkodzeń podczas transportu
- niepoprawnej instalacji urządzenia

- niepoprawnej eksploatacji urządzenia (niezgodnej z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi)
- eksploatacji urządzenia w agresywnym środowisku pracy

Gwarancja nie obejmuje również:

- części, które ulegają zużyciu w drodze normalnej eksploatacji urządzenia
- okablowania

10. MIEJSCE DOKONANIA PRZEGLĄDU LUB NAPRAWY

Spółka Vents Group Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wykonania ekspertyzy i/lub naprawy urządzenia w miejscu jego zainstalowania. Jednak gdy nie jest to połączone z nadmiernymi trudnościami, Vents Group Sp. z o.o. może poprosić uprawnionego do dostarczenia urządzenia do siedziby spółki (Vents Group sp. z o.o. Brzozowa 8, 64-320, Niepruszewo) i w takim wypadku termin na wykonanie przeglądu/naprawy gwarancyjnej liczy się od dnia dostarczenia urządzenia.

11. SKUTKI ZGŁOSZENIA NIEZASADNEGO

W wypadku niezasadnego zgłoszenia roszczeń gwarancyjnych wszelkie wynikłe koszty pokrywa zgłaszający, w szczególności zgłaszający zobowiązany jest opłacić usługi serwisowe według cennika określonego poniżej. Jeżeli obsługa serwisowa lub kontrolna spowodowana niezasadnym zgłoszeniem spowodowała konieczność transportu towaru, koszty transportu w całości pokrywa zgłaszający. Niezasadne zgłoszenie w rozumieniu niniejszego dokumentu to także zgłoszenie którego realizacja nie jest możliwa z uwagi na brak dostępu technologicznego.

[nie dotyczy konsumenta]> Jeżeli zgłaszającym jest podmiot profesjonalny, to w wypadku zgłoszenia niezasadnego spoczywa na nim wyłączne ryzyko transportowe.

12. CENNIK CZYNNOŚCI SERWISOWYCH

1. koszt usługi podstawowej:

Naprawa urządzenia	
za pierwszą godzinę	300 zł netto
druga godzina	150 zł netto
trzecia godzina	150 zł netto
każda następna godzina	100 zł netto

2. koszt usługi dodatkowej:

Dla centrali	Pierwsze uruchomienie	Przeгляд okresowy
Nawiewna	350 zł netto	300 zł netto
Nawiewno-wywiewna z wymiennikiem krzyżowym	400 zł netto	350 zł netto
Nawiewno-wywiewna z wymiennikiem obrotowym	450 zł netto	400 zł netto

3. koszt dojazdu:

Dla:	do 50 km	powyżej 50 km
usługi podstawowej	40 zł netto	dodatkowo 1,30 zł netto/km
usługi dodatkowej	0 zł	dodatkowo 1,30 zł netto/km

KARTA PIERWSZEGO URUCHOMIENIA (załącznik nr 1)

Ocena poprawności montażu urządzenia	Poprawnie	Wadliwie	n.d.
1.) Ogólne			
Oględziny zewnętrzne centrali			
Montaż centrali zgodnie z DTR urządzenia			
Kompletność dokumentacji centrali (karta gwarancyjna, DTR)			
Poprawność montażu kanałów instalacji wentylacyjnej do centrali			
2.) Automatyka			
Kontrola połączeń czujników i panelu sterującego			
Kontrola głównego przyłączenia zasilania			
Kontrola połączeń na płycie głównej			
Kontrola działania by-pass, zmiany biegów, nagrzewnicy			
Kontrola działania panelu sterującego			
3.) Filtry			
Montaż wkładów filtracyjnych			
4.) Nagrzewnica / chłodnica wodna			
Podłączenie króćców nagrzewnicy / chłodnicy wodnej			
Stan techniczny nagrzewnicy / chłodnicy wodnej (ogłędziny)			
Szczelność układu (jeżeli napełniony)			
Kontrola działania zaworu trójdrogowego i pompy			
5.) Nagrzewnica elektryczna			
Kontrola połączeń			
6.) Wymiennik			
Czystość wymiennika			
Przepustowość (brak ciał obcych)			
Osadzenie wymiennika			
7.) Wentylator			
Swoboda ruchu obrotowego wirnika (brak ciał obcych)			
8.) Odprowadzenie skroplin			
Montaż syfonu i podłączenia do kanalizacji			
Wypoziomowanie tacy ociekowej skroplin			
9.) UWAGI			
<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>			
<p>Data i czytelny podpis instalatora</p> <p>.....</p>	<p>Data i czytelny podpis pierwszego użytkownika</p> <p>.....</p>		

ZGŁOSZENIE AWARII (załącznik nr 2) /kartę wypełnia wyłącznie uprawniony z gwarancji/

DATA ZGŁOSZENIA	FAKTURA ZAKUPU (proszę podać numer faktury)
TYP CENTRALI (proszę podać model np. VUT 2000 EH LCD)	NUMER SERYJNY CENTRALI (widoczny na tabliczce znamionowej)
DANE ZGŁASZAJĄCEGO	MIEJSCE MONTAŻU CENTRALI
OSOBA FIZYCZNA DOKONUJĄCA ZGŁOSZENIA	OŚWIADCZENIE
	Osoba zgłaszająca oświadcza że w urządzeniu nie dokonano zmian lub przeróbek bez uprzedniej pisemnej zgody Vents Group Sp. z o.o.
ZGŁOSZENIE PROSZĘ PRZESŁAĆ DO:	
 <p>Vents Group Sp. z o.o. Ul. Brzozowa 8, 64-320 Niepruszewo tel. 61 832 45 30, fax. 61 830 59 43 serwis@vents-group.pl</p>	
TWIERDZENIA ZGŁASZAJĄCEGO (konieczny czytelny podpis osoby fizycznej wskazanej powyżej wraz z adnotacją - w imieniu zgłaszającego)	
twierdzenia dotyczące nieprawidłowego funkcjonowania	
twierdzenia co do istnienia wad fizycznych	
twierdzenia dotyczące nieprawidłowego funkcjonowania	
CZYTELNY PODPIS I PIECZĄTKA ZGŁASZAJĄCEGO AWARIĘ :	

PRZEGLĄD OKRESOWY URZĄDZENIA (załącznik nr 3)

Model:..... Nr seryjny:.....

Miejsce przeglądu:..... Data wykonania:.....

CZYNNOŚCI PRZEGLĄDU:		Wykonane.	Wykonane	Do wy-	Nie
		-Sprawne-	-Niesprawne-	miany	dotyczy
Wymiana filtrów powietrza					
Kontrola zespołu wentylatora	Kontrola czystości wirnika				
	Sprawdzenie oporów toczenia				
	Kontrola mocowania silnika wentylatora				
	Pomiar prądów roboczych silnika				
Kontrola zespołu wymiennika	Kontrola czystości wymiennika				
	Odgrzybianie wymiennika				
Kontrola działania układów grzania	Kontrola stanu paska klinowego i jego naciągu napędu wymiennika obrotowego (dla urządzeń z wymiennikiem obrotowym)				
	Sprawdzenie szczelności nagrzewnicy/chłodnicy				
	Sprawdzenie poprawności działania zaworu trójdrogowego oraz pompy (nagrzewnica wodna)				
	Kontrola nagrzewnicy elektrycznej				
Sprawdzenie działania zabezpieczeń przeciw zamrożeniowym					
Sprawdzenie połączeń głównego przyłączenia zasilania					
Sprawdzenie połączeń na płycie głównej					
Sprawdzenie poprawności działania by-pass					
Sprawdzenie poprawności działania siłowników (np. klapy)					
Sprawdzenie szczelności połączeń króćców z system kanałów					
Sprawdzenie ustawień i poprawności działania panelu sterującego					

UWAGI

.....

.....

.....

.....

Data i czytelny podpis serwisanta/installatora 	Data i czytelny podpis pierwszego użytkownika
---	--