



<b>Data przeglądu</b>	<b>Dane podmiotu dokonującego przeglądu (Uprawniony Instalator lub ASV)</b>	<b>Pieczęć i podpis Uprawnionego Instalatora/ASV wraz z podaniem numeru uprawnień SEP Instalatora</b>

## 1. INFORMACJE PODSTAWOWE

Producentem jest: PRIVATE JOINT-STOCK COMPANY VENTILATION SYSTEMS z siedzibą w Kijowie (Ukraina); wprowadzającym do obrotu w RP jest autoryzowany dystrybutor producenta: Vents Group sp. z o.o. z siedzibą w Niepruszewie, 64-320, Brzozowa 8, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Poznaniu IX Wydz. Gospodarczy za numerem KRS: 0000101666, posiadającą NIP: 782-10-16-112 oraz kapitał zakładowy w wysokości 2. 949. 500,00 zł

**Zakres terytorialny niniejszej gwarancji to: terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.**

**Uwaga skierowana do Konsumenta:** Utrata lub nieistnienie roszczeń z tytułu gwarancji nie ma żadnego wpływu na możliwość podnoszenia wobec sprzedawcy roszczeń z tytułu rękojmi. Roszczenia te należy kierować bezpośrednio do podmiotu od którego konsument nabył towar. Decyzja co do tego czy konsument dokonuje zgłoszenia gwarancyjnego czy wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi należy wyłącznie do konsumenta.

Poprzez Konsumenta w rozumieniu niniejszej gwarancji rozumie się również podmioty wskazane w art. 556<sup>4</sup> Kodeksu cywilnego, tj. osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

## 2. SŁOWNIK

Poniższe pojęcia mają następujące znaczenie:

- **użytkownik:** osoba która jest właścicielem produktu i która wykorzystuje produkt/urządzenie zgodnie z jego przeznaczeniem na własne potrzeby lub w ramach swojej działalności; osoba która nabyła produkt/urządzenie wyłącznie w celu odsprzedaży lub w celu zainstalowania go u osób trzecich nie jest użytkownikiem
- **pierwsze uruchomienie:** pierwszy montaż i uruchomienie urządzenia po przejściu jego własności na pierwszego użytkownika – najczęściej w obiekcie będącym własnością lub współwłasnością pierwszego użytkownika
- **przeróbka urządzenia:** jakkolwiek zmiana konstrukcyjna w urządzeniu, zmiana jego parametrów w stosunku do stanu pierwszego uruchomienia lub inna istotna zmiana jego funkcjonowania
- **autoryzowany Serwis Vents (ASV)** – podmiot profesjonalny posiadający ważne uprawnienia SEP w Grupie 1 i w Grupie 2, a nadto autoryzowany przez Vents Group sp. z o.o.; do tej kategorii należą także osoby posiadające wyżej wymienione kwalifikacje które w chwili wykonywania czynności u użytkownika są pracownikami Vents Group sp. z o.o.
- **Uprawniony Instalator** - podmiot profesjonalny posiadający uprawnienia SEP w Grupie 1 i w Grupie 2 lub w Grupie 2, ważne w chwili dokonywania czynności u użytkownika
- **Podstawowe urządzenie typu „plug and play”** – urządzenie z automatyką A21, automatyką S21 oraz urządzenie typu Freshbox nie zawierające dodatkowych urządzeń peryferyjnych (takich jak: panel sterowania A25, siłownik przepustnicy, inne czujniki itp.) wyposażone w oryginalną wtyczkę umożliwiającą

podłączenie do gniazda zasilającego 230V. Podłączenie podstawowego urządzenia typu „plug and play” nie wymaga posiadania uprawnień SEP w Grupie 1.

Niniejszym zagwarantowano sprawne działanie urządzenia w okresie 24 miesięcy od daty nabycia przez pierwszego użytkownika, w zakresie objętym treścią tego dokumentu i pod warunkiem spełnienia wszystkich określonych w nim wymogów.

Odpowiedzialność Vents Group Sp. z o.o. z tytułu rękojmi w stosunku do urządzenia jest całkowicie wyłączona. Powyższe nie dotyczy uprawnień konsumenta z rękojmi w odniesieniu do strony łączącej go umowy.

### **3. PRAWA UŻYTKOWNIKA**

Gwarancji udzielono na okres 24 miesięcy od daty nabycia przez pierwszego użytkownika, w zakresie objętym treścią tego dokumentu i pod warunkiem spełnienia wszystkich określonych w nim wymogów.

W okresie gwarancji użytkownikowi przysługuje prawo do bezpłatnej naprawy uszkodzonych elementów, wtedy i tylko wtedy, gdy uszkodzenia wynikają z winy producenta lub ukrytych wad materiałów.

Gwarancja nie obejmuje wad i usterek wynikających z błędnych założeń projektowych, które powstały podczas doboru parametrów technicznych przez użytkownika lub podmiot działający na jego zlecenie.

### **Środowisko pracy oraz eksploatacja Urządzenia**

Firma Vents Group zastrzega, że Urządzenie objęte niniejszą Gwarancją przeznaczone jest do funkcjonowania i transportu świeżego powietrza. Nie jest przeznaczone do zastosowania w środowisku agresywnym zawierającym np. mieszanki łatwopalne i wybuchowe, opary czynne chemicznie, wszelkiego rodzaju rozpuszczalniki, pyły pochodzenia żywicznego, węglowego, lakierniczego, spawalniczego itp., sadzę, dymy, tłuszcze, substancje kleiste, materiały włókniste i innego rodzaju substancje chemiczne oraz biologiczne mogące być przyczyną powstawania agresywnego środowiska pracy urządzenia. Niniejsza Gwarancja nie obejmuje jakichkolwiek szkód lub utraty funkcjonalności Urządzenia będących skutkiem umieszczenia i pracy Urządzenia w niewłaściwym środowisku.

### **4. WARUNKI FORMALNE**

4.1. Z zastrzeżeniem innych postanowień niniejszego dokumentu, warunki powstania uprawnień gwarancyjnych są następujące:

- zachowanie dokumentu zakupu towaru w postaci faktury lub paragonu
- posiadanie karty gwarancyjnej prawidłowo wypełnionej przez Uprawnionego Instalatora/ASV który dokonał pierwszego uruchomienia
- dokonanie pierwszego uruchomienia przez ASV lub przez Uprawnionego Instalatora oraz potwierdzenie tego faktu w karcie pierwszego uruchomienia stanowiącej **załącznik nr 1** do niniejszych warunków

- ujawnienie się wady w okresie gwarancyjnym
- **[nie dotyczy konsumenta]**>w przypadku podmiotu profesjonalnego dodatkowo: uregulowanie wszelkich należności wynikających z faktury zakupowej na towar
- nabycie towaru przez pierwszego użytkownika przed upływem 3 lat od chwili jego wprowadzenia do obrotu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (informacja podana w karcie gwarancyjnej)
- **[nie dotyczy konsumenta]**>w przypadku podmiotu profesjonalnego dodatkowo: dokonanie zgłoszenia gwarancyjnego przed upływem terminu gwarancji, jednak nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia ujawnienia się podstaw do zgłoszenia.

4.2. Warunki wykonania uprawnień gwarancyjnych, z zastrzeżeniem innych postanowień niniejszego dokumentu, są następujące:

- posiadanie karty gwarancyjnej na egzemplarz towaru objęty zgłoszeniem (zgodność numeru seryjnego), prawidłowo wypełnionej przez Uprawnionego Instalatora/ASV który dokonał pierwszego uruchomienia
- posiadanie dowodu zakupu towaru objętego zgłoszeniem, w postaci faktury VAT lub paragonu
- zgodność danych na dowodzie zakupu z danymi na karcie gwarancyjnej
- udostępnienie wyżej wymienionych dokumentów wraz z kartą zgłoszenia awarii w formie skanu na adres korespondencji elektronicznej: **serwis@vents-group.pl** lub udostępnienie wyżej wymienionych dokumentów w formie elektronicznej jako załączniki do karty zgłoszenia awarii dokonanego za pośrednictwem strony internetowej znajdującej się pod następującym odnośnikiem:

**<https://www.vents-group.pl/zgloszenie-awarii>**.

- karta zgłoszenia awarii używana do dokonania zgłoszenia awarii w formie skanu przesyłanego na adres poczty elektronicznej jest możliwa do pobrania pod następującym odnośnikiem:

**<http://www.vents-group.pl/do-pobrania/zgloszenia-reklamacyjne/zgloszenie-awarii>**

- formularz wyżej wspomnianej karty zgłoszenia awarii stanowi **załącznik nr 2** do niniejszych warunków.

**Uwagi kierowane do Konsumenta:** podmiot nieprofesjonalny (konsument) może – zamiast skanu - przesłać zgłoszenie pocztą tradycyjną – wysyłając kopie wymienionych dokumentów. W takim wypadku należy wysłać zgłoszenie listem poleconym (za potwierdzeniem odbioru); oryginały dokumentów należy przedstawić osobie która w wyniku zgłoszenia stawia się w celu dokonania czynności serwisowych. List polecony należy kierować na adres: **Vents Group sp. z o.o. Brzozowa 8, 64-320, Niepruszewo**. Konsument który z jakichkolwiek powodów nie ma dostępu do formularza karty zgłoszenia awarii może dokonać zgłoszenia zastępując kartę zgłoszenia własnym opisem zaobserwowanych nieprawidłowości.

Zastrzeżenie: użytkownik ma prawo do formułowania subiektywnych ocen i opisów w karcie zgłoszenia awarii; osoby dokonujące czynności serwisowych nie są uprawnione do kwitowania tych treści, a dokonanie

naprawy nie stanowi jej potwierdzenia. Powyższe nie wyłącza i nie ogranicza prawa użytkownika do informacji.

4.3. Istnienie uprawnień gwarancyjnych uzależnione jest także od spełnienia następujących warunków:

- **wszelkie naprawy dokonywane były wyłącznie przez ASV lub Uprawnionego Instalatora za zgodą Vents Group Sp. z o.o.**
- **wszelkie przeróbki dokonywane były wyłącznie przez ASV i wyłącznie na podstawie uprzedniej zgody Vents Group Sp. z o.o.**

## **5. TERMIN NA WYKONANIE NAPRAWY**

Z zachowaniem powyższych warunków, ujawnione w okresie gwarancyjnym wady będą usuwane bezpłatnie przez autoryzowany serwis (ASV) lub serwis fabryczny (ASFV) w terminie 14 dni od daty zgłoszenia w formie opisanej w punkcie 4.2.

## **6. KRYTERIUM AUTENTYCZNOŚCI TOWARU**

W wypadku stwierdzenia że towar został wprowadzony do obrotu przez podmiot inny niż autoryzowany dystrybutor producenta (możliwe do zweryfikowania na podstawie numeru seryjnego urządzenia) lub stwierdzenia że towar, bądź jego części ponad wszelką wątpliwość nie pochodzą od producenta, uprawnienia gwarancyjne nie przysługują.

## **7. WARUNKI TECHNICZNE**

Warunki powstania uprawnień gwarancyjnych obejmują także:

- podłączenie urządzenia do sieci elektrycznej przez Uprawnionego Instalatora lub ASV co powinno nastąpić w ramach pierwszego uruchomienia, warunek ten nie dotyczy podstawowego urządzenia typu „plug and play”
- prawidłowe dobranie urządzenia pod względem technicznym do pozostałych elementów instalacji
- prawidłowy charakter pozostałych elementów instalacji a w szczególności posiadanie odpowiednich parametrów (przepływy), istnienie wymaganych atestów, deklaracji zgodności, oraz spełnienie przez nie wszelkich innych warunków dopuszczenia do eksploatacji
- istnienie w instalacjach, do których przyłączono urządzenie, zgodnych z przepisami i normami technicznymi zabezpieczeń na wypadek wzrostu ciśnienia w sieci, nagłych spadków i wzrostów napięcia, zaniku fazy oraz innych standardowych zabezpieczeń
- zamontowanie urządzenia w miejscu umożliwiającym dostęp technologiczny serwisantom; przez dostęp technologiczny należy rozumieć takie umiejscowienie urządzenia które pozwala na wykonanie wszystkich wymaganych w danym przypadku prac przeglądowych oraz serwisowych bez jakichkolwiek

dotychczasowych prac w szczególności polegających na demontażu elementów konstrukcyjnych budynku lub jego wyposażenia;

- zamontowanie urządzenia z zachowaniem wszystkich wytycznych wymaganych w DTR
- zamontowanie urządzenia zgodnie z instrukcją obsługi i montażu
- prowadzenie odpowiedniej konserwacji instalacji oraz urządzenia, zgodnie z wytycznymi PN
- istnienie zabezpieczeń instalacji, do której przyłączono urządzenie, przed negatywnym wpływem zanieczyszczeń – zgodnie z wytycznymi DTR
- zamontowanie urządzenia w sposób inny niż bezpośrednio na gruncie

## **8. ZGŁOSZENIE**

Zgłoszenie awarii powinno nastąpić poprzez kartę zgłoszenia awarii dostarczoną w sposób określony w punkcie 4.2. powyżej. Karta zgłoszenia awarii przesyłana w formie skanu na adres poczty elektronicznej powinna zawierać podpis uprawnionego lub jego pełnomocnika – wówczas do karty należy załączyć pełnomocnictwo.

W okresie od dnia zakupu danego urządzenia (przez podmiot nabywający w celu dalszej odsprzedaży, w tym Uprawnionego Instalatora / użytkownika) do dnia pierwszego uruchomienia w rozumieniu wskazanym w pkt 2 gwarancji, nie dłużej jednak niż w okresie 90 dni od dnia zakupu, uprawnienia do zgłoszenia awarii, w tym w szczególności uzupełnienia zgłoszenia awarii, przysługują również Uprawnionemu Instalatorowi. W takim wypadku Uprawniony Instalator, poprzez dokonanie zgłoszenia potwierdza, iż posiada akceptację oraz potwierdzenie użytkownika do dokonania zgłoszenia oraz jego obsługi. Firmy instalujące urządzenia zgłoszenia mogą dokonywać wyłącznie za pośrednictwem strony internetowej znajdującej się pod następującym odnośnikiem:

**<https://www.vents-group.pl/zgloszenie-awarii>**.

W przypadku dokonania zgłoszenia awarii nieobjętej niniejszą gwarancją niezależnie od uprawnień w stosunku do użytkownika, Producent będzie uprawniony do obciążania ewentualnymi kosztami również Uprawnionego Instalatora.

## **9. WYŁĄCZENIA**

Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku:

- działania sił mechanicznych
- zanieczyszczeń
- przeróbek dokonanych przez inny podmiot niż ASV
- zmian konstrukcyjnych lub innych przeróbek nieautoryzowanych uprzednio przez Vents Group Sp. z o.o.
- czynności związanych z konserwacją i czyszczeniem urządzenia
- wypadków

- działania siły wyższej
- działania czynników atmosferycznych (m.in. odbarwienia)
- niewłaściwego przechowywania
- nieautoryzowanych napraw
- uszkodzeń podczas transportu
- niepoprawnej instalacji urządzenia
- niepoprawnej eksploatacji urządzenia (niezgodnej z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi)
- eksploatacji urządzenia w agresywnym środowisku pracy

Gwarancja nie obejmuje również:

- części, które ulegają zużyciu w drodze normalnej eksploatacji urządzenia
- okablowania

## **10. MIEJSCE DOKONANIA PRZEGLĄDU LUB NAPRAWY**

Spółka Vents Group Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wykonania ekspertyzy i/lub naprawy urządzenia w miejscu jego zainstalowania. Jednak gdy nie jest to połączone z nadmiernymi trudnościami, Vents Group Sp. z o.o. może poprosić uprawnionego do dostarczenia urządzenia do siedziby spółki (Vents Group sp. z o.o. Brzozowa 8, 64-320, Niepruszewo) i w takim wypadku termin na wykonanie przeglądu/naprawy gwarancyjnej liczy się od dnia dostarczenia urządzenia.

## **11. SKUTKI ZGŁOSZENIA NIEZASADNEGO**

W wypadku niezasadnego zgłoszenia roszczeń gwarancyjnych wszelkie wynikłe koszty pokrywa zgłaszający, w szczególności zgłaszający zobowiązany jest opłacić usługi serwisowe według cennika określonego poniżej. Jeżeli obsługa serwisowa lub kontrolna spowodowana niezasadnym zgłoszeniem spowodowała konieczność transportu towaru, koszty transportu w całości pokrywa zgłaszający. Niezasadne zgłoszenie w rozumieniu niniejszego dokumentu to także zgłoszenie którego realizacja nie jest możliwa z uwagi na brak dostępu technologicznego.

**[nie dotyczy konsumenta]**> Jeżeli zgłaszającym jest podmiot profesjonalny, to w wypadku zgłoszenia niezasadnego spoczywa na nim wyłączne ryzyko transportowe.



## 12. CENNIK CZYNNOŚCI SERWISOWYCH

### 1. koszt usługi podstawowej:

<b>Naprawa urządzenia</b>	
za pierwszą godzinę	300 zł netto
druga godzina	150 zł netto
trzecia godzina	150 zł netto
każda następna godzina	100 zł netto

### 2. koszt usługi dodatkowej:


<b>Dla centrali</b>	<b>Pierwsze uruchomienie</b>	<b>Przeгляд okresowy</b>
Nawiewna	350 zł netto	300 zł netto
Nawiewno-wywiewna z wymiennikiem krzyżowym	400 zł netto	350 zł netto
Nawiewno-wywiewna z wymiennikiem obrotowym	450 zł netto	400 zł netto

### 3. koszt dojazdu:

<b>Dla:</b>	<b>do 50 km</b>	<b>powyżej 50 km</b>
usługi podstawowej	50 zł netto	dodatkowo 2,00 zł netto/km
usługi dodatkowej	0 zł	dodatkowo 2,00 zł netto/km

<b>KARTA PIERWSZEGO URUCHOMIENIA (załącznik nr 1)</b>			
<b>Ocena poprawności montażu urządzenia</b>	<b>Poprawnie</b>	<b>Wadliwie</b>	<b>n.d.</b>
<b>1.) Ogólne</b>			
Oględziny zewnętrzne centrali			
Montaż centrali zgodnie z DTR urządzenia			
Kompletność dokumentacji centrali (karta gwarancyjna, DTR)			
Poprawność montażu kanałów instalacji wentylacyjnej do centrali			
<b>2.) Automatyka</b>			
Kontrola połączeń czujników i panelu sterującego*			
Kontrola głównego przyłączenia zasilania*			
Kontrola połączeń na płycie głównej*			
Kontrola działania by-pass, zmiany biegów, nagrzewnicy*			
Kontrola działania panelu sterującego*			
<b>3.) Filtry</b>			
Montaż wkładów filtracyjnych			
<b>4.) Nagrzewnica wodna / chłodnica wodna</b>			
Podłączenie króćców nagrzewnicy wodnej / chłodnicy wodnej*			
Stan techniczny nagrzewnicy wodnej / chłodnicy wodnej (ogłędziny)*			
Szczelność układu (ogłędziny jeżeli napełniony)*			
Kontrola działania zaworu trójdrogowego i pompy obiegowej*			
<b>5.) Nagrzewnica elektryczna</b>			
Kontrola połączeń*			
<b>6.) Wymiennik</b>			
Czystość wymiennika			
Przepustowość (brak ciał obcych)			
Osadzenie wymiennika, swoboda ruchu jeżeli wymiennik obrotowy			
<b>7.) Wentylator</b>			
Swoboda ruchu obrotowego wirnika (brak ciał obcych)			
<b>8.) Odprowadzenie skroplin</b>			
Montaż syfonu zgodnie z DTR i podłączenia do kanalizacji			
Kontrola spadku tacy ociekowej skroplin			
<b>9.) UWAGI</b>			
<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>			
<p>Data i czytelny podpis instalatora</p> <p>.....</p>		<p>Data i czytelny podpis pierwszego użytkownika</p> <p>.....</p>	

\* - nie dotyczy podstawowego urządzenia typu „plug and play”

<b>ZGŁOSZENIE AWARII (załącznik nr 2) /kartę wypełnia wyłącznie uprawniony z gwarancji/</b>	
<b>DATA ZGŁOSZENIA</b>	<b>FAKTURA ZAKUPU ( proszę podać numer faktury )</b>
<b>TYP CENTRALI ( proszę podać model np. VUT 2000 EH LCD)</b>	<b>NUMER SERyjNY CENTRALI (widoczny na tabliczce znamionowej)</b>
<b>DANE ZGŁASZAJĄCEGO</b>	<b>MIEJSCE MONTAŻU CENTRALI</b>
<b>OSOBA FIZYCZNA DOKONUJĄCA ZGŁOSZENIA</b>	<b>OŚWIADCZENIE</b>
	Osoba zgłaszająca oświadcza że w urządzeniu nie dokonano zmian lub przeróbek bez uprzedniej pisemnej zgody Vents Group Sp. z o.o.
<b>ZGŁOSZENIE PROSZĘ PRZESŁAĆ DO:</b>	
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;">  <div style="text-align: right;"> <p><b>Vents Group Sp. z o.o.</b>  <b>Ul. Brzozowa 8, 64-320 Niepruszewo</b>  <b>tel. 61 832 45 30, fax. 61 830 59 43</b>  <a href="mailto:serwis@vents-group.pl">serwis@vents-group.pl</a></p> </div> </div>	
<b>TWIERDZENIA ZGŁASZAJĄCEGO (konieczny czytelny podpis osoby fizycznej wskazanej powyżej wraz z adnotacją - w imieniu zgłaszającego)</b>	
<p>twierdzenia dotyczące nieprawidłowego funkcjonowania</p> <p style="text-align: center;"><b>twierdzenia co do istnienia wad fizycznych</b></p> <p>twierdzenia dotyczące nieprawidłowego funkcjonowania</p>	
<b>CZYTELNY PODPIS I PIECZĄTKA ZGŁASZAJĄCEGO AWARIĘ :</b>	

**PRZEGLĄD OKRESOWY URZĄDZENIA (załącznik nr 3)**

Model:..... Nr seryjny:.....

Miejsce przeglądu:..... Data wykonania:.....

CZYNNOŚCI PRZEGLĄDU:		Wykonane.	Wykonane	Do wy-	Nie
		-Sprawne-	-Niesprawne-	miany	dotyczy
Wymiana filtrów powietrza					
Kontrola zespołu wentylatora	Kontrola czystości wirnika				
	Sprawdzenie oporów toczenia				
	Kontrola mocowania silnika wentylatora				
	Pomiar prądów roboczych silnika				
Kontrola zespołu wymiennika	Kontrola czystości wymiennika				
	Odgrzybianie wymiennika				
	Kontrola stanu paska klinowego i jego naciągu napędu wymiennika obrotowego (dla urządzeń z wymiennikiem obrotowym)				
Kontrola działania układów grzania	Sprawdzenie szczelności nagrzewnicy/chłodnicy				
	Sprawdzenie poprawności działania zaworu trójdrogowego oraz pompy (nagrzewnica wodna)				
	Kontrola nagrzewnicy elektrycznej				
	Sprawdzenie działania zabezpieczeń przeciw zamrożeniowym				
Sprawdzenie połączeń głównego przyłączenia zasilania					
Sprawdzenie połączeń na płycie głównej					
Sprawdzenie poprawności działania by-pass					
Sprawdzenie poprawności działania siłowników (np. klapy)					
Sprawdzenie szczelności połączeń króćców z system kanałów					
Sprawdzenie ustawień i poprawności działania panelu sterującego					

**UWAGI**

.....

.....

.....

.....

Data i czytelny podpis serwisanta/instalatora  .....	Data i czytelny podpis pierwszego użytkownika  .....
--	--